



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este sitio es operado por la Sociedad de Fomento Fabril FG. (en adelante, “**SOFOFA**”)

En caso de que SOFOFA requiriera algún dato personal en uso del Sitio Web (en adelante “el Sitio”), realizará el tratamiento de los mismos en la forma y con las finalidades establecidas en esta política de privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”).

De acuerdo con la legislación aplicable, son datos personales los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante, los “**Datos Personales**”). Para realizar este tratamiento de sus Datos Personales conforme a la ley, usted debe autorizar expresamente a SOFOFA aceptando esta Política de Privacidad.

SOFOFA se preocupa por la protección de su privacidad y Datos Personales, por lo que es importante que revise en detalle esta Política de Privacidad y, en caso de no estar de acuerdo con alguno de sus términos, se abstenga de aceptarla, y de registrarse y hacer uso del Sitio y los Servicios.

Esta Política de Privacidad, es parte integrante de los términos y condiciones de acceso y uso del Sitio, y que se encuentran en <https://web.sofofa.cl/politicas-de-privacidad-y-condiciones-de-uso/> (en adelante, los “**T&C**”).

Al entregar sus Datos Personales, confirma que estos son veraces, auténticos, están actualizados y que le pertenecen a usted. Además, para el caso que, dentro de la información que nos proporcione, haya Datos Personales de terceros, usted nos garantiza y es responsable de contar con las autorizaciones correspondientes en conformidad a la ley para entregarnos tales datos.

En caso de cualquier duda o consulta respecto del contenido de esta Política de Privacidad, podrá comunicarse al siguiente punto de contacto: sofofa@sofofa.cl

Esta Política de Privacidad tiene por objetivo explicarle:

- Qué Datos Personales recolectamos y cómo los recolectamos
- Con qué finalidades hacemos tratamiento de sus Datos Personales
- En qué casos compartimos sus Datos Personales con terceros
- Cuáles son sus derechos como titular de Datos Personales

I. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando usted utiliza nuestro Sitio, especialmente cuando se registra y crea una cuenta, SOFOFA podrá solicitarle Datos Personales, tales como:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección
- Correo electrónico
- Contraseña de la Cuenta
- Fecha de nacimiento
- R.U.N. o R.U.T.

Adicionalmente a la información que usted pueda suministrar o que obtengamos a través de medios automatizados, SOFOFA podría obtener Datos Personales acerca de usted de otras fuentes de acceso público u otras fuentes legales. SOFOFA obtendrá, guardará, utilizará y, en general, tratará dicha información, de la misma forma que los Datos Personales que usted nos ha entregado directamente y con sujeción a los términos de esta Política de Privacidad.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales son utilizados para la adecuada y segura navegación en nuestro Sitio y para mejorar su experiencia en el Sitio, incluyendo el tratamiento de su Datos Personales con los siguientes fines:

- Proporcionar los Servicios que usted solicite;
- Crear y administrar la Cuenta en el Sitio;
- Gestionar medidas de seguridad para el Sitio y para la Cuenta;
- Atender y responder a sus consultas y requerimientos;
- Evaluar, monitorear y mejorar los Servicios y el Sitio, incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios, el análisis de los Sitio y de los Servicios;
- Exigir el cumplimiento de los T&C;
- Realizar encuestas sobre los servicios y nivel de satisfacción de los usuarios y llevar a cabo las tareas internas de comercialización en el alcance requerido.
- Analizar estadísticamente sus Datos Personales, incluyendo su anonimización.
- Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias, u órdenes judiciales y administrativas aplicables.

Es posible que también utilicemos sus datos para otros fines. En este caso, le informaremos debidamente aquellos fines, y solicitaremos su autorización previamente.

III. COMUNICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Con excepción de lo expresamente señalado en esta Política de Privacidad, no vendemos ni revelamos a terceros los Datos Personales que reunimos sobre usted.

Al aceptar esta Política de Privacidad, usted autoriza a que compartamos información con nuestros colaboradores, socios comerciales y otras entidades, con el propósito de prestar nuestros Servicios, exigir el cumplimiento de los **T&C** del Sitio y/u otros contratos o acuerdos.

Asimismo, usted nos autoriza a compartir sus Datos Personales con nuestros proveedores, para que realicen el tratamiento de sus Datos Personales en nuestro nombre, para el solo efecto de prestarnos los servicios para los cuales han sido contratados. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar o revelar sus Datos Personales, salvo cuando sea necesario para ofrecer determinados servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales o reglamentarios.

Además, usted nos autoriza a compartir su Datos Personales a cualquier compañía controlada por o bajo control común con SOFOFA, para que haga el tratamiento de sus Datos Personales únicamente con los propósitos permitido por esta Política de Privacidad y con sujeción a ella.

En cualquier caso, usted siempre podrá contactarnos al correo sofofa@sofofa.cl para consultar sobre los receptores de sus Datos Personales a los que, en cumplimiento con esta política, hemos comunicado sus datos.

IV. SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de Datos Personales, usted puede solicitarnos, en cualquier momento, acceso e información a los Datos Personales que conservamos sobre usted; su modificación cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; así como también su eliminación o bloqueo, según corresponda.

Asimismo, puede retirar el consentimiento que nos haya prestado o presentar objeciones en relación con el tratamiento que hacemos de sus Datos Personales, en cualquier momento.

Por último, puede solicitar que no le enviemos comunicaciones comerciales o promocionales por correo electrónico.

Para ejercer sus derechos deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección sofofa@sofofa.cl.

V. COOKIES

Usted autoriza que, al visitar el Sitio, reunamos información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. La información que podremos reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web y fechas y horarios de visitas al sitio.

VI. SEGURIDAD

SOFOFA mantiene medidas de protección administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger sus Datos Personales contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

VII. MODIFICACIONES

SOFOFA se reserva el derecho de modificar los términos de esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando esto suceda, publicaremos un aviso destacado en nuestro Sitio para informarle sobre cambios importantes, requeriremos su consentimiento para ello, e indicaremos en la parte inferior de la Política de Privacidad cuándo se realizó la actualización más reciente. Si en tal escenario usted decide no aceptar las modificaciones, es posible que no pueda utilizar todo o parte de nuestros Servicios.

VIII. MAYORES DE EDAD

Usted declara ser mayor de 18 años de edad para crear una cuenta y usar los Servicios de SOFOFA. SOFOFA no obtiene intencionalmente Datos Personales de menores de edad.

Política de Privacidad actualizada al 02 de julio de 2019.